

# 案例研究

## Chatsworth Products 的质量、装配和功能造就橱窗式 IT 机房

当加利福尼亚的一家小公司打算扩张并搬到更大的办公室时，公司组建了一支项目团队，希望在最大程度上将公司的愿景转变成最高水准的展示厅和指挥中心。Chatsworth Products (CPI) 因其顶尖质量的 IT 基础设施产品和服务而闻名，因此成为新 IT 机房的不二选择。

### 将近 20 年的美好印象

从 1998 年成立起，South Coast Copy Systems (SCCS) 就开始为圣地亚哥地区的客户提供高科技印刷管理解决方案、办公和计算机设备以及软件支持服务。提到打印机和复印机解决方案、捆绑 IT 支持、安装和服务合同时，SCCS 是各品牌中的佼佼者，可保证实现最长正常运作时间和最佳质量。另外，为了提供高水平的客户支持，公司还有一支快速响应的指挥中心团队，当问题出现时，他们会立即收到通知。

成功后往往紧接着发展，因此，为了在拓展业务的同时不影响到质量，公司需要搬到更大的办公楼，以便支持不断增长的业务需求。新办公地点的空间是原地点的两倍，现在提供一个与众不同的展示厅和指挥中心。

### 团队合作

公司领导兼 CEO David Mann 对服务充满热情，一走进办公大楼，你就能感受到这种热情。Mann 想把最好的东西带给自己的团队成员和客户，因此他寻找专家来帮助 SCCS 稳坐南加利福尼亚数码打印机、复印机和服务经销商的首席地位。



当 SCCS 准备扩大业务时，Mann 真真切切地知道与谁联系。



CPI Evolution® 垂直和水平理线器是高密度布线的可靠解决方案。SCCS 拥有继续发展业务所需的 IT 基础设施支持。

Mann 找来了 IT 集成商 Skyward Technical Solutions 来帮助负责该项目的 IT 网络和集成部分，并且找来了 DIVAD Network Solutions，他们是南加利福尼亚专门从事结构化布线、无线和安全系统的专业承包商。

DIVAD 在开始项目之前会见了 SCCS 团队，以便充分了解公司技术需求背后的重要性，从而使 DIVAD 能够设计一流的解决方案，不仅可以提高 SCCS 的客户体验，而且能够满足不断增长的业务的预算限制。

## 支持业务增长优质又可靠的解决方案

DIVAD 实施了一个 Cat 6 结构化布线系统，它为 SCCS 的指挥中心交付高速网络、IP 电话、安全、无线接入点和监控功能。DIVAD 知道，这项技术必须得到最好的保护，因此他们要求 CPI 提供一个解决方案，要能够提供卓越的电缆管理，以实现最大网络性能。

主 IT 机房本身就是一件杰作。该技术设备不仅在四周安装了玻璃墙，在门上安装了访问控制读卡器来提供保护，而且使用 CPI 的四立柱 QuadraRack 与 Evolution® 垂直和水平理线器及通用缆线桥架进行了保护和优化。

四立柱机架以极具成本效益的开放式架构形式为自立式机柜提供了强度和稳定性。而 CPI 的 Evolution 理线器则让开放式双立柱和四立柱机架系统高密度铜质布线的整理成为可能。内置功能可以将缆线容量和功能最

大化，使布线基础设施变得既轻松又高效。通用缆线桥架让解决方案更为完整，它将机房进出点之间的缆线整理到理线器中。

“在管理当今业务技术系统中的不同系统时，我始终信赖 CPI 的质量、装配和功能”，DIVAD 的总经理 Bryan Watts 说道。

“在管理当今业务技术系统中的不同系统时，我始终信赖 CPI 的质量、装配和功能。”


Bryan Watts, DIVAD 总经理



网络受 CPI 的四支柱 QuadraRack 与 Evolution 垂直和水平理线器及通用缆线桥架的支持。

## 结果

除了到处修修补补以外，最初设想的认真思考过程几乎立即开始成型，没有遇到什么挫折。借助于 CPI 的广泛产品系列，使得 DIVAD 能够快速设计和交付解决方案，保护 SCCS 的业务 IT 系统。

“在了解该项目如何展开以及项目中遇到的障碍以后，包括紧张的时限，看到最终结果，它让我想起了牛顿·霍华德说的话：‘人们会忘记你做得有多快，但是他们一定会记住你做得有多好’” CPI 区域销售经理 Sal Perez 说。“恭喜 DIVAD、Skyward Technical Solutions 和 SCCS 团队成为各自领域的领导者，并且努力地总是做到最好！” 



CPI 通用桥架为进出理线器的缆线提供可靠支持。

### 关于 South Coast Copy Systems

SCCS 位于美丽的加利福尼亚圣地亚哥，是佳能授权经销商和 ATSP 认证服务中心，我们为此而感到自豪！几乎 15 年来，我们一直有一个目标，那就是客户服务！我们的重点就是为当地的企业提供个性化服务。通过我们的交互式网站 [www.goSCCS.com](http://www.goSCCS.com)，可以轻松地查看最新的佳能设备和软件、订购物品或计划服务。作为佳能的优质 ATSP 认证经销商之一，意味着和您合作的是一家最好的公司！

### 关于 DIVAD Network Solutions

我们提供无线设计、预测建模和调查，以及一揽子结构化布线、数据中心、射频和 LED 照明解决方案。我们的工程师团队和设计专家拥有总计超过 60 年的经验，以及最新的行业标准认证。

### 关于 Skyward Technical Solutions

我们是一家拥有数十年 IT 支持服务经验的小型企业。我们与我们的客户建立个人关系。有些公司虽大，但是每一次您打电话的时候，您必须和某个新人打交道，他必须“了解”您的环境——这会浪费您的时间和金钱。在 Skyward 这里，我们会为您指派一个主要联系点，他知道您的网络的里里外外，并能够高效地沟通您的需求，将问题上报给适当的工作人员。

### 关于 Chatsworth Products

在 Chatsworth Products (CPI)，我们的使命就是利用可保护您日益增加的信息和通讯技术投资的产品和服务，满足当前主要 IT 基础设施需求。我们充当您的业务合作伙伴，凭借全球供应能力和快速的产品定制，专为满足您的特定要求做足准备，让您占据竞争优势。在 CPI，我们贡献激情。在二十多年的时间里，CPI 为财富 500 强企业及跨国公司设计创新物理层 IT 解决方案，能够凭借无与伦比的专门应用技术、客户服务和技术支持，以及行业领先的全球经销网络，满足您的业务需求。CPI 总部位于美国，在全球多个地区开展业务，在墨西哥、加拿大、中国、阿联酋和英国设有办事处。CPI 在美国、亚洲和欧洲都有制造工厂。

尽管已采取一切措施确保所有信息的准确性，但 CPI 对任何错误或疏漏不承担责任，并且保留修改所列服务及产品的信息和描述的权利。

©2017 Chatsworth Products, Inc. 保留所有权利。Chatsworth Products, CPI, CPI Passive Cooling, eConnect, RMR, MegaFrame, Saf-T-Grip, SeismicFrame, SlimFrame, TeraFrame, GlobalFrame, CUBE-IT PLUS, Evolution, OnTrac, QuadraRack 和 Velocity 是 Chatsworth Products 的联邦注册商标。Simply Efficient, Secure Array, EuroFrame, Click-Nut 和 Motive 是 Chatsworth Products 在联邦的注册商标。6/17 MKT-60020-680



CHATSWORTH PRODUCTS